

Technická podpora 2024

Jméno, firma:

E-mail:

TELEFON:

Typ a výrobní číslo řezacího plotru:

Datum zakoupení stroje:

Záruční/pozáruční servis:

Operační systém: (např. Windows 7/32 bit)

..... **32 bit / 64 bit?**

Verze Firmware:

u displeje - pod tlačítkem MISC

u VLCD (virtuální display) – po otevření displeje v horní části

Řezací software: (např. Great Cut)

(číslo voucheru nebo číslo licence)

Grafický SW: (např. Corel)

Typ připojení stroje: (např. USB)

Verze Driveru: Ovládací panely - tiskárny – vlastnosti tiskárny –paper (např. DV 3.13)

Pokyn k řezu: (např. tisk z Corel, z Great Cut apod.)

Popis problému:

Foto, video problému do přílohy.

Od kdy a jak se projevuje problém:

Chybové hlášení: **(display, LED)?**

Chyba stálá / občasná

Změny v PC (Antivirové, antispyware a firewallové změny, nová operační systém apod.):

REFO, s. r. o.
Lipenská 8
37001 České Budějovice

+420 387 222 806
www.refo.cz
marketing@refo.cz